

# **ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «БЕРГАМОТ & КОРИЦА»**

Индивидуальный предприниматель Рахматуллина Диана Радионовна в лице интернет-магазина [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru) («БЕРГАМОТ & КОРИЦА») (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

## **1. Предмет договора-оферты.**

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru) ТОВАРЫ (далее ТОВАР).

1.2. Продавцом по настоящему Договору выступает Рахматуллина Диана Радионовна, осуществляющая свою деятельность в качестве индивидуального предпринимателя и зарегистрированная в соответствии со всеми требованиями законодательства.

1.3. ПОКУПАТЕЛЕМ является лицо, которое оформило заказ в интернет-магазине «БЕРГАМОТ & КОРИЦА». Оформление заказа производится ПОКУПАТЕЛЕМ на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.

1.5. Настоящий Договор размещен в сети Интернет, на сайте интернет - магазина «БЕРГАМОТ & КОРИЦА» и доступен покупателям по адресу: [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru).

1.6. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» - публичное предложение ПРОДАВЦА, адресованное неограниченному кругу лиц (любому физическому лицу), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор» на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор на указанных в нем условиях путем осуществления заказа в Интернет- магазине [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru).

«Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru).

«Заказ» - выборочные позиции из ассортиментного перечня ТОВАРА, указанные ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении заявки на интернет-сайте [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru).

«Доставка» - курьерские услуги по доставке заказанного ТОВАРА.

«Интернет-магазин» - сайт, расположенный на доменном имени [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru), содержащий информацию о товарах, предлагаемых к продаже, условиях приобретения и доставки товара

покупателю, иную информацию, обязанность по предоставлению которой установлена действующим законодательством РФ.

«Корзина» - персональная область памяти интернет-ресурса, выделяемая каждому ПОКУПАТЕЛЮ в базе данных Интернет-магазина и используемая для формирования перечня позиций, составляющих Заказ ПОКУПАТЕЛЯ.

## **2. Момент заключения договора.**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ИП Рахматуллиной Дианой Радионовной в договорные отношения.

2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru).

2.4. Реализация ТОВАРА осуществляется дистанционным способом. Передача ТОВАРА в собственность ПОКУПАТЕЛЯ осуществляется как посредством доставки курьером, так и путем оформления самовывоза ТОВАРА, на выбор ПОКУПАТЕЛЯ.

2.5. Заказ ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА, размещенного на сайте Интернет-магазина, означает, что ПОКУПАТЕЛЬ согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

## **3. Характеристики ТОВАРА.**

3.1. В связи с разными техническими характеристиками компьютерных мониторов цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.

3.2. Характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на сайте.

3.3. ПОКУПАТЕЛЬ вправе запросить у ПРОДАВЦА дополнительную информацию о ТОВАРЕ. В свою очередь ПРОДАВЕЦ обязуется предоставить достоверную информацию о реализуемом им ТОВАРЕ.

3.4. Информация, составляющая Персональные данные ПОКУПАТЕЛЯ, предоставленная последним ПРОДАВЦУ в связи с оформлением заказа в интернет - магазине «БЕРГАМОТ & КОРИЦА», в соответствии с ФЗ от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», является конфиденциальной и не подлежит раскрытию или распространению третьим лицам без согласия на то ПОКУПАТЕЛЯ.

3.5. Оформляя заказ на ТОВАР, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на обработку его Персональных данных и подтверждает необходимость осуществления ПРОДАВЦОМ функций «Оператора» согласно требованиям ФЗ от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку Персональных данных предоставляется ПОКУПАТЕЛЕМ ПРОДАВЦУ в том числе, но не ограничиваясь на сбор, запись, хранение, накопление, использование и передачу. ПРОДАВЕЦ обязуется использовать полученную информацию исключительно в целях надлежащего исполнения им своих обязательств по настоящему Договору-оферте.

#### **4. Цена ТОВАРА.**

- 4.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях за единицу ТОВАРА.
- 4.2. Условия и стоимость доставки указывается ПРОДАВЦОМ на сайте интернет - магазина «БЕРГАМОТ & КОРИЦА» [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru) при оформлении заказа.
- 4.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая может включать платную доставку ТОВАРА и иные дополнительные услуги по желанию ПОКУПАТЕЛЯ, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».
- 4.4. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления ПОКУПАТЕЛЯ. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 4.5. ПРОДАВЕЦ имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию ТОВАРА до момента его заказа ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 4.6. Оплата цены ТОВАРА осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ:
- 4.6.1. При получении Товара путем курьерской доставки - в момент передачи Товара Покупателю или его уполномоченному лицу, путем передачи курьеру наличных денежных средств;
- 4.6.2. При получении ТОВАРА по почте - в момент получения Заказа в почтовом отделении наложенным платежом;
- 4.7. ПРОДАВЕЦ считается исполнившим свою обязанность по передаче ТОВАРА в момент его передачи ПОКУПАТЕЛЮ или уполномоченному лицу, в случае доставки курьером или самовывоза, либо в момент передачи Заказа ФГУП «Почта России», если передача осуществляется почтовым отправлением. Передача Товара оформляется товарораспорядительными документами.

#### **5. Доставка и оплата ТОВАРА.**

- 5.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.
- 5.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (Ста процентов) предоплаты на расчетный счет ПРОДАВЦА по реквизитам, указанным в п. 11 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.
- 5.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.
- 5.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

5.5. Оформление ПОКУПАТЕЛЕМ заказа осуществляется после формирования в «Корзине» заказа, состоящего из ТОВАРОВ, доступных для заказа на сайте интернет - магазина «БЕРГАМОТ & КОРИЦА» и введения всей необходимой для обработки заказа информации. Оформление ПОКУПАТЕЛЕМ Заказа осуществляется после формирования в «Корзине» перечня выбранных ТОВАРОВ и подтверждения их приобретения.

5.5.1. После отправки Заказа ПРОДАВЕЦ вправе связаться с ПОКУПАТЕЛЕМ, используя предоставленную последним информацию, для подтверждения Заказа, условий оплаты и передачи ТОВАРА

5.6. Способ оплаты и передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ выбирает самостоятельно из вариантов, предложенных ПРОДАВЦОМ. Варианты оплаты заказа указаны ПРОДАВЦОМ на сайте интернет - магазина «БЕРГАМОТ & КОРИЦА».

5.7. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает заказ путем самовывоза по адресу: город Москва, Алтуфьевское шоссе 48 кор.1, БЦ "А48".

5.8. ПРОДАВЕЦ вправе привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Договора – оферты без согласия ПОКУПАТЕЛЯ, при этом оставаясь ответственным за действия или бездействие указанных третьих лиц.

5.9. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.

5.10. После подтверждения заказа представителем ПРОДАВЦА, ПРОДАВЕЦ обязан передать ПОКУПАТЕЛЮ ТОВАР, определенного заказом наименования, ассортимента и количества, в срок и способом, согласованным с ПОКУПАТЕЛЕМ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить товар в соответствии с выбранным им способом.

5.11. ПРОДАВЕЦ считается исполнившим свои обязательства в момент передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ. ПОКУПАТЕЛЬ считается исполнившим свои обязательства в момент оплаты ТОВАРА в соответствии с выбранным им способом. Подтверждением факта оплаты ТОВАРА является соответствующий платежный документ.

5.12. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

5.13. Доставленный ТОВАР передается ПОКУПАТЕЛЮ, а при отсутствии ПОКУПАТЕЛЯ - уполномоченному лицу, предъявившему документ, подтверждающий оформление доставки ТОВАРА с указанием номера Заказа.

## **6. Гарантии на ТОВАР и возврат ТОВАРА.**

6.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru) («БЕРГАМОТ & КОРИЦА»), имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.

6.2. Срок годности товара, либо гарантийный срок, в зависимости от того, что применимо, устанавливается в пределах срока годности (гарантийного срока), установленного его изготовителем и указанным на его этикетке или ином товаросопроводительном документе.

6.2.2. В случае обнаружения ПОКУПАТЕЛЕМ недостатков по качеству в ТОВАРЕ, приобретенном в Интернет-магазине, если они не были оговорены ПРОДАВЦОМ, он вправе по своему усмотрению потребовать: - замены некачественного ТОВАРА ТОВАРОМ надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены некачественного ТОВАРА; - возврата денежной суммы, которая была уплачена за ТОВАР ненадлежащего качества (при условии возврата ТОВАРА ПРОДАВЦУ), а также возврата денежных средств, уплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ за доставку ТОВАРА.

6.3. Продовольственный ТОВАР надлежащего качества возврату не подлежит.

6.4. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт приобретения ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА в интернет-магазине [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru) («БЕРГАМОТ & КОРИЦА»). Срок требования об обмене либо о возврате ТОВАРА составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

6.5. В случае обращения ПОКУПАТЕЛЯ с требованием о возврате или обмене ТОВАРА надлежащего качества, ПРОДАВЕЦ соответственно: возвращает уплаченную за ТОВАР денежную сумму по факту возврата либо предоставляет возможность обменять указанный ТОВАР на аналогичный или на другой ТОВАР, с последующим перерасчетом покупной цены.

6.6. При осуществлении возврата ТОВАРА надлежащего качества, ПОКУПАТЕЛЮ компенсируется стоимость непосредственно ТОВАРА. Стоимость доставки ТОВАРА, при уплате ПОКУПАТЕЛЕМ таковой, возмещению не подлежит.

6.7. Возврат непродовольственного ТОВАРА ненадлежащего качества или его обмен на аналогичный ТОВАР осуществляются согласно требованиям, установленным главой II Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. ст. 503, 518 Гражданского кодекса РФ.

6.8. Возврат и обмен непродовольственного ТОВАРА осуществляется по адресу: город Москва, Алтуфьевское шоссе 48 к.1, БЦ «А48».

6.9. Возвращение ПОКУПАТЕЛЮ денежных средств, уплаченных за ТОВАР, осуществляется ПРОДАВЦОМ в момент оформления возврата ТОВАРА либо в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента возврата ТОВАРА.

## **7. Права и обязанности сторон.**

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru) («БЕРГАМОТ & КОРИЦА»). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.

7.2. ПРОДАВЕЦ вправе:

7.2.1. изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.3.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина [www.bergamotik.ru](http://www.bergamotik.ru) («БЕРГАМОТ & КОРИЦА»).

7.3.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

7.3.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

7.4. ПОКУПАТЕЛЬ вправе:

7.4.1. отказаться от ТОВАРА в любое время до момента его передачи.

## **8. Ответственность сторон и разрешение споров.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неверный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

8.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров путем направления письменной претензии. Срок рассмотрения претензии 30 (Тридцать) календарных дней. В случае невозможности устранения разногласий, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8.6. Все отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором-офертой, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства.**

9.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение своих обязательств. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях

обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

#### **10. Срок действия договора.**

10.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения к ИП Рахматуллиной Дианой Радионовной и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

#### **11. Реквизиты интернет магазина.**

Индивидуальный предприниматель Рахматуллина Диана Радионовна

ИНН: 771378396298

ОГРНИП: 316502900067261

Расчетный счет: 40802810808500000588

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

Адрес: 127474, Москва, Бескудниковский бульвар, дом №6, корпус 4, квартира 18

Адрес для корреспонденции: 127474, Москва, Бескудниковский бульвар,  
дом №6, корпус 4, квартира 18

Телефон бухгалтерии: 8-495-255-26-40, доб. 430.

e-mail: partner@bergamotik.ru