

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Согласно "Закону о защите прав потребителей" продовольственные товары надлежащего качества не подлежат возврату и обмену. Но мы очень ценим наших клиентов, поэтому практически в любом случае готовы пойти Вам на встречу :)

Возврат или обмен возможен в следующих случаях:

- В момент получения заказа Вы обнаружили, что доставленный товар не соответствует Вашему заказу, Вы вправе отказаться от его приобретения либо мы можем доставить вам необходимый товар в максимально сжатые сроки.
- После получения товара обнаружена ошибка в содержимом заказа или у товара срок годности подходит к концу, мы готовы его обменять на свежий, доставка в данном случае за наш счет.
- Товар надлежащего качества и совпадает с заказом, но по каким-либо причинам содержимое Вам не подходит, не нравится качество кофе или чая, мы осуществим возврат или обмен. В данном случае доставку оплачивает клиент. Либо можно привезти данный товар к нам в пункт самовывоза самостоятельно. Адрес пункта самовывоза: Москва, Алтуфьевское шоссе 48к1, БЦ "А48"

Важно: Возврат или обмен возможен только при сохранении чека и целостности упаковки в течение двух недель со дня покупки. Распространяется на все категории товаров.